

## **Taxify – aplikacja mobilna dla klientów taksówek**

Taxify jest aplikacją mobilną, która łączy klientów z kierowcami taksówek. Pozwala ona na wybranie przez użytkownika najbardziej odpowiadającego mu samochodu w oparciu o następujące kryteria: dystans, model samochodu lub cena. Klient potwierdza zamówienie klikając na przycisk potwierdzenia, a informacja jest przekazywana kierowcy, który również korzysta z aplikacji mobilnej. Procedura jest prosta i pozwala uniknąć czasochłonnych rozmów. System gwarantuje, że klient otrzymuje najlepszego kierowcę, ponieważ ma dostęp do rankingu opartego na opiniach innych użytkowników.

Aplikacja została po raz pierwszy wprowadzona na rynek w Estonii, a ostatnio miała swój debiut na Łotwie, Litwie i w Finlandii. Następne kraje na liście to Białoruś i Polska. Obecnie z aplikacji korzysta 200 000 użytkowników, a setki kolejnych ściągają ją z sieci.

Strategia firmy opiera się na współpracy z istniejącymi już sieciami taksówek, które są licencjonowane i oferują usługi wysokiej jakości. Konkurencyjne aplikacje próbują natomiast dotrzeć do indywidualnych kierowców lub nawet do kierowców nielicencjonowanych. Jednak zdaniem przedstawicieli Taxify współpraca z większymi sieciami jest nie tylko bardziej godna zaufania, ale i pozwala na szybszy rozwój.

**Źródło:** Helsinki Times, [www.helsinkitimes.fi](http://www.helsinkitimes.fi), 27.11 – 03.12.2014